

「インターンシップに参加して」

高3男子

私は、インターンシップに参加するのが初めてなので、どのようなことをするのかわからなく不安でいっぱいでした。

初日は、オリエンテーションで支配人のMさんの話を聞きました。ホテルの利用者の中には、バスの運転手やイオン会社で働く人などいろんな人が宿泊していることを聞きました。また、事前課題として出されていた「ニーズとウォンツ」、「ブレインストーミング」など事前に調べたりした時は全く解らなかったけれど、話を聞いて自分なりに理解することができました。

2日目は、主に客室清掃を行いました。客室清掃業務のOさんに一つ一つ教わりながら仕事をしました。私は以前、短い間ですがホテルでのアルバイトをしたことがあります。そこでは、ベットメイキングなどの仕事をしました。今回もベットメイキングの仕事があり、他にはタオルを集めたりと様々な仕事がありました。アルバイトの経験があったので仕事内容もすぐに覚えることができました。けれど、実際に仕事となるときれいにやらなくてはと思い、疲れました。それでもOさんが「がんばれ」等の励ましの言葉をかけてくれたのがとても嬉しくて、最後まで諦めずに取り組むことが出来ました。

最終日は、常務のHさん方々とレストランで接客等を行いました。レストランで働くのは初めてなのでとても緊張しました。朝食の準備から始め、実際にお客さまの所まで運び、それから後片付けといった一通りの接客業務を行いました。お客さまの所に運ぶのは特に緊張しました。何度か経験する事で慣れてきて、段々とスムーズに仕事ができるようになってきました。終わるころには、慣れもあり少し自信がついたけれど、「昼食の方が疲れるよ」と言われ、この後の昼食の仕事が不安になりました。朝食以上にお客さまが来て、失敗したらどうしようという気持ちが強くなりました。自分の中では朝食と同じという気持ちで臨みました。少し失敗することもあったけれど、レストランで働いている方々に「がんばったね」と言われて、嬉しかったです。昼食で作っていただいたオムライスはとてもおいしかったです。

3日間が終わり、ホテルの仕事は色々やることもありとても大変な仕事だと感じました。働いている方々がとてもやさしく接してくださったので、やり遂げることができました。とても勉強になりました。3日間ありがとうございました。